

## CERTIFICATO DI GARANZIA

### **OGGETTO:**

VALPAIN S.p.A. (di seguito VALPAIN) garantisce una buona qualità dei materiali prodotti nel rispetto di tutte le normative vigenti, e rilascia in favore dei suoi Clienti (di seguito Clienti), il presente Certificato di Garanzia.

### **DURATA:**

La Garanzia è valida per anni 2 (due) a decorrere dalla data di fabbricazione dei materiali, comprovata dal lotto di produzione riportato in ciascun contenitore. Solo per un ristretto numero di prodotti la Garanzia è valida per anni 1 (uno).

### **VALIDITA':**

Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione con un prodotto analogo o di qualità superiore, dei materiali viziati, ad esclusione delle ipotesi annoverate al paragrafo "Limitazioni di Responsabilità".

E' esclusa in ogni caso la responsabilità da parte di VALPAIN per danni diretti o indiretti provocati dall'utilizzo del prodotto.

Il diritto di garanzia sarà comprovato dal certificato originale e da un documento valido ai fini fiscali, rilasciato da VALPAIN al momento della vendita, dai quali siano desumibili, il tipo di prodotto, la data di acquisto e la denominazione sociale del rivenditore stesso.

La presente garanzia commerciale offerta da VALPAIN lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal D.Lgs. 2 Febbraio 1992 nr. 24, emesso in attuazione della Direttiva Europea 99/44/CE.

### **RESPONSABILITA' DI VALPAIN S.p.A:**

Durante il periodo di garanzia, VALPAIN si impegna a correggere la difettosità causata da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il cliente.

In ogni caso VALPAIN fa presente che la merce da sostituire deve essere stoccata in modo da rendere facile il controllo della stessa da parte dei propri tecnici.

Qualora il ripristino non fosse possibile attraverso la riparazione e/o qualora la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore del prodotto, valutata ad insindacabile giudizio della casa produttrice, VALPAIN si impegna a sostituire il materiale al Cliente, lasciando immutati la scadenza e i termini di garanzia di cui al contratto originario e comprovato dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto.

Nel caso di sostituzione del materiale, qualora non fosse disponibile per qualsivoglia motivo lo stesso prodotto, VALPAIN si riserva il diritto di sostituirlo con prodotto simile ma di tipologia differente avente tuttavia le medesime caratteristiche e funzioni.

## CERTIFICATO DI GARANZIA

### **OBBLIGHI DEL CLIENTE:**

Il Cliente ha l'obbligo di avvertire VALPAIN entro tre giorni dalla scoperta del danno, che ritiene imputabile al materiale; il mancato rispetto di detto termine comporta la perdita del diritto all'indennizzo. Il Cliente deve inoltre astenersi dal riparare o manomettere, salvo approvazione da parte di VALPAIN, lo stato dei luoghi prima degli accertamenti tecnici da parte degli addetti di VALPAIN.

### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA':**

La difettosità non è imputabile a VALPAIN, nel caso venga riscontrato dal personale Tecnico che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto. Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati da soggetti esterni non autorizzati.

Resta inteso che VALPAIN declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente derivare da persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le indicazioni riportate nelle apposite schede tecniche e di sicurezza reperibili dal rivenditore o direttamente sul sito [www.valpaint.it](http://www.valpaint.it).

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni dovuti al naturale logoramento o stato di avanzamento degrado determinato dal comportamento del cliente; incapacità e/o negligenza nell'uso e nell'applicazione del prodotto e la mancata attinenza alla relativa scheda tecnica; cause imprevedibili o in ogni modo non riferibili alle qualità del prodotto (ad esempio rotture di tubazioni, infiltrazioni d'acqua, umidità d'acqua, umidità di risalita, salnitro, eventi climatici particolari, ecc.); i danni imputabili al supporto e alla cattiva preparazione dello stesso.

### **SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dell'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esecutiva il Foro di Ancona.